**Аналитическая справка о рассмотрении обращений граждан в администрации городского округа Пущино за 3 квартал 2023 года**

В 3 квартале 2023 года в администрацию городского округа Пущино (далее – администрация) поступило 178 обращений граждан, 38 их них получено через портал ОМСУ (обращения, отправленные через интернет-приемную на официальном сайте администрации городского округа Пущино), 6 – направлены на рассмотрение Администрацией Губернатора Московской области. На личном приеме главой городского округа принято 22 гражданина, заместителем главы администрации – 8 граждан.

Результаты рассмотрения обращений: положительные решения приняты по 52 обращениям, даны разъяснения – по 126, проверено с выездом на место - 29, рассмотрено 9 коллективных обращений.

Анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы, включающей в себя вопросы коммунального хозяйства, обеспечения граждан жильем, пользования жилищным фондом, – 89 обращений, что составляет 50 % от общего числа обращений;

- хозяйственной деятельности, включающей в себя вопросы архитектуры и градостроительства, торговли и транспорта, – 34 обращения, что составляет 19,1 % от общего числа обращений;

- социальной сферы, включающей в себя вопросы образования, здравоохранения, культуры и спорта, а также социального обеспечения, - 14 обращений, что составляет
7,9 % от общего числа обращений;

- безопасности и охраны правопорядка – 6 обращений, что составляет 3,4 % от общего числа обращений.

Практически на все обращения в установленные действующим законодательством сроки заявителям были даны мотивированные ответы с разъяснениями вопросов применения законодательства Российской Федерации и Московской области в затронутых гражданами сферах их жизни и деятельности. С нарушением срока рассмотрено 5 обращений (2,8 % от общего числа обращений).

На обращения, поступившие по электронной почте и через интернет-приемную, ответы направлены в форме электронных документов. В случаях направления обращений для исполнения в территориальные органы или другие ведомства по принадлежности, заявители в обязательном порядке уведомляются об этом.

Решение о продлении срока рассмотрения обращений принимает глава городского округа или заместитель главы администрации на основании представленных исполнителями служебных записок.

Итоги работы с обращениями граждан обсуждаются на еженедельных совещаниях у главы городского округа.